

# С какими проблемами сталкиваются российские предприниматели

Яндекс.Касса, РАЭК, Aquarelle Research  
2019

# Об исследовании

✓ **Метод — опрос и интервью.**

✓ **Участники:**

Владельцы и топ-менеджмент интернет-магазинов и онлайн-сервисов, а также индивидуальные предприниматели, продающие через соцсети или лендинги.

✓ **География:**

Города России с населением от 100 тыс. человек.

# Основные выводы

## Проблемы бизнеса и приоритетность их решения:

- **Основная проблема — привлечение новых клиентов.** Ее решение — **приоритет №1** для представителей бизнеса.
- **Недостаточный трафик** посетителей на сайте компании — тоже распространенная проблема, но ее решение находится **на втором месте по приоритетности.**

## Перспективные направления для пакетных решений:

- **Реклама и медиаразмещение — самое востребованное направление для разработки пакетных решений,** так как в этой сфере острее всего ощущается нехватка компетенций внутри компаний.
- Представители бизнеса демонстрируют также **интерес к готовым решениям для SEO и бухгалтерского учета.**

# Проблемы российского бизнеса

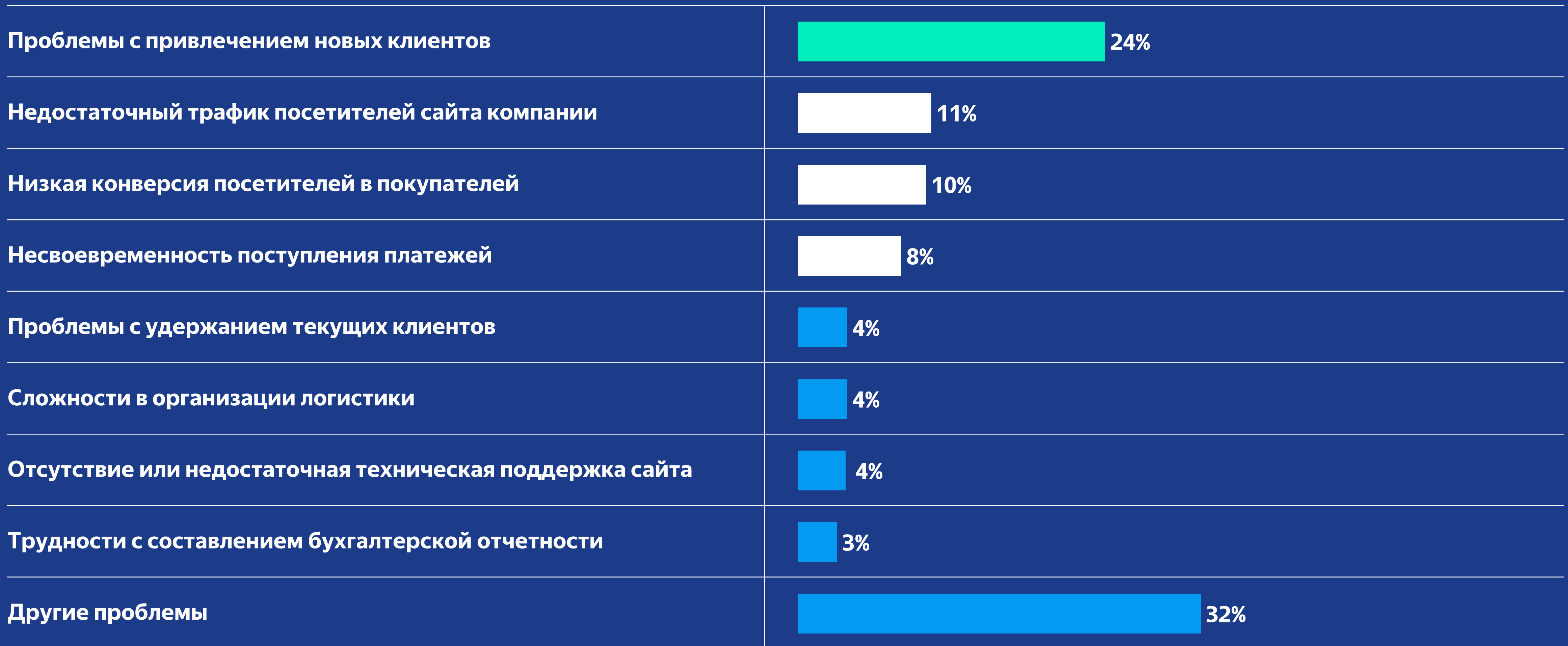
Проблемы с привлечением новых клиентов — то, что представители компаний хотели бы решить в первую очередь.

Недостаточный трафик посетителей на сайте компании — также распространенная проблема, но ее решение находится на втором месте по приоритетности.



# Приоритет проблем для бизнеса

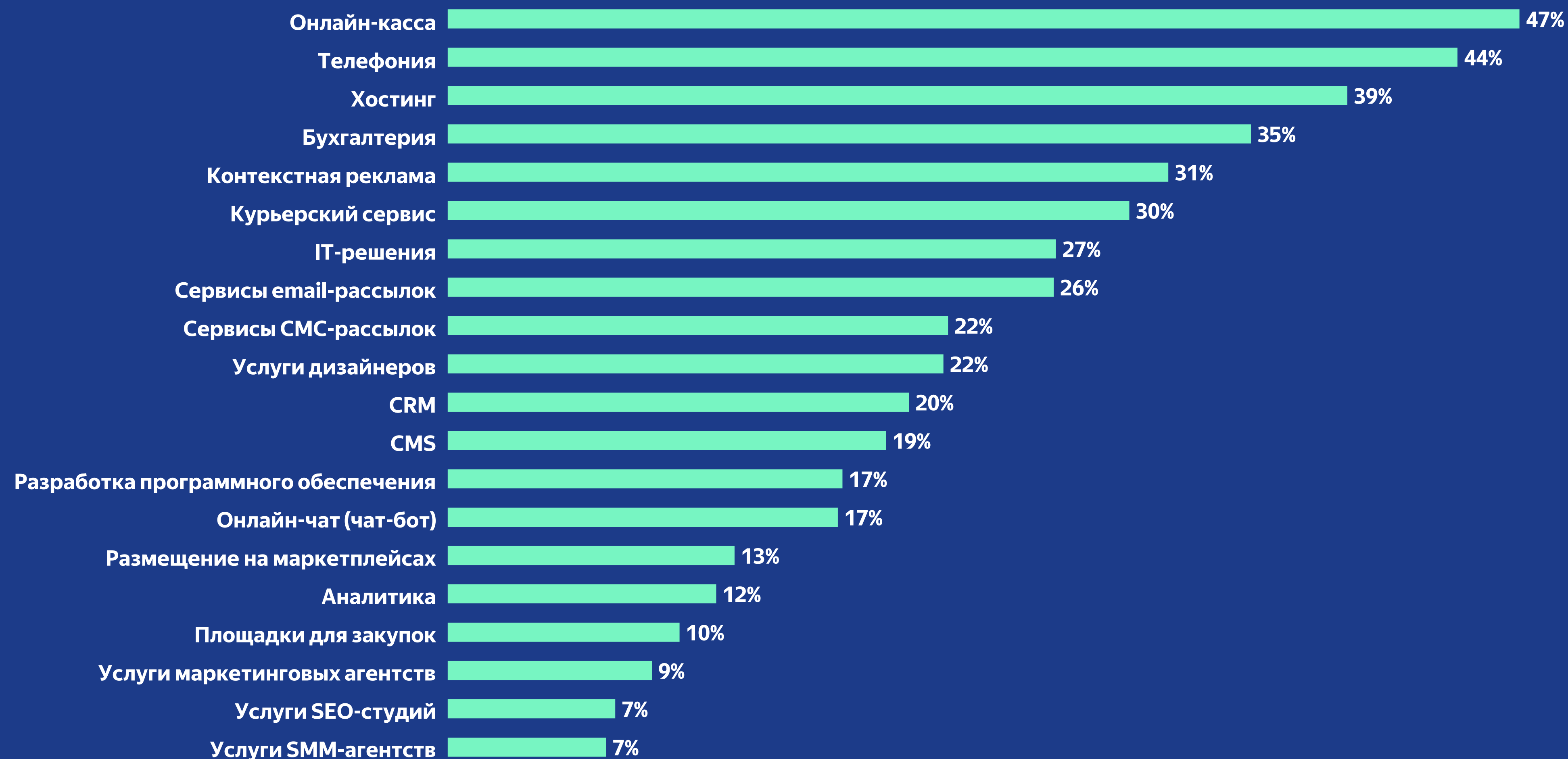
Решение проблем с привлечением новых клиентов — основной приоритет для бизнеса.



Вопрос: Какую из этих проблем вы бы назвали основной и хотели бы решить в первую очередь?

# За что платят предприниматели

Продвижение в социальных сетях оказалось наименее востребованной услугой у бизнеса. Компании предпочитают обходиться внутренней экспертизой.



Вопрос: Какими платными сервисами ваша компания пользуется в настоящий момент?

# В чем нужна помощь онлайн-бизнесу

В сфере рекламы и медиаразмещения каждая пятая компания испытывает недостаток компетенций или квалифицированных кадров. Представители бизнеса также заинтересованы в готовых решениях для SEO и бухгалтерского учета.

## В чем не хватает экспертизы вашим сотрудникам?



## В каких сферах вам нужны готовые пакетные решения?

