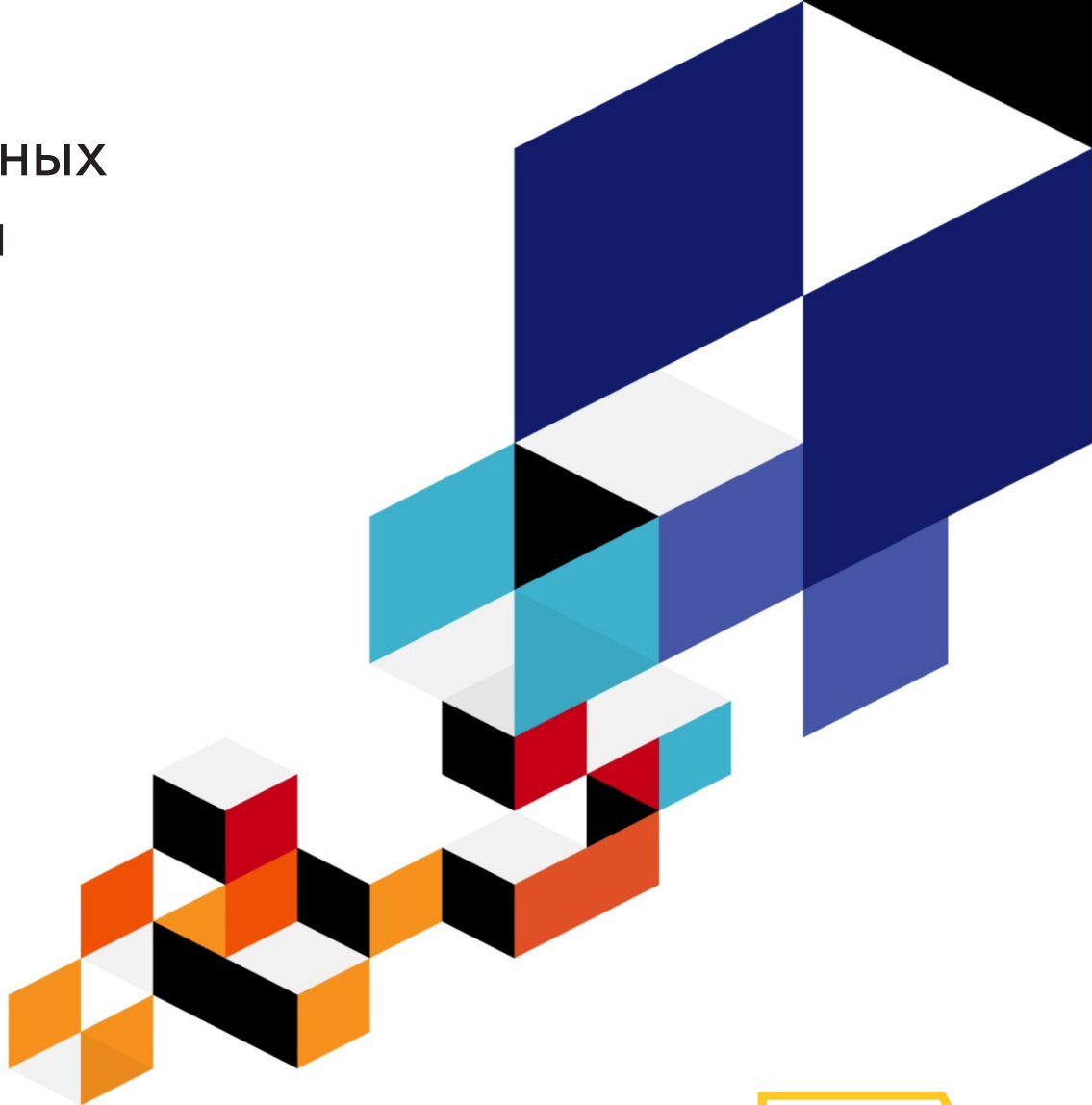


# Сервисы электронных платежей в России

Апрель—май 2015



©TNS 2015 Электронные платежи в России

Яндекс

Деньги

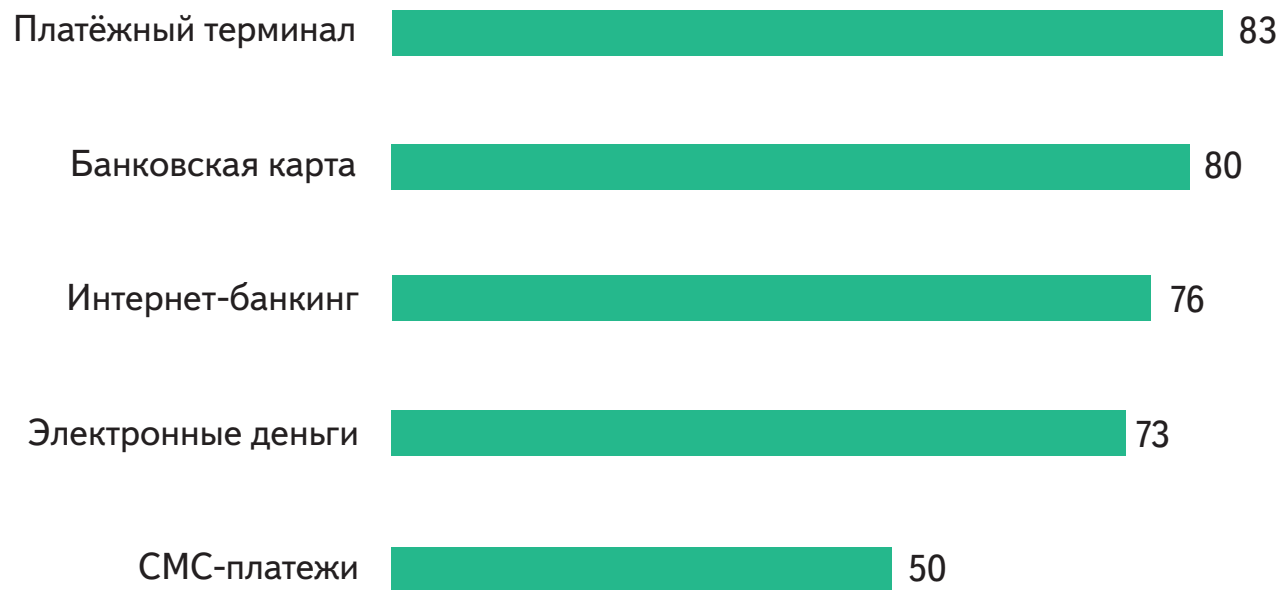
# Знание безналичных способов оплаты

● — уверенно знают    ● — знают



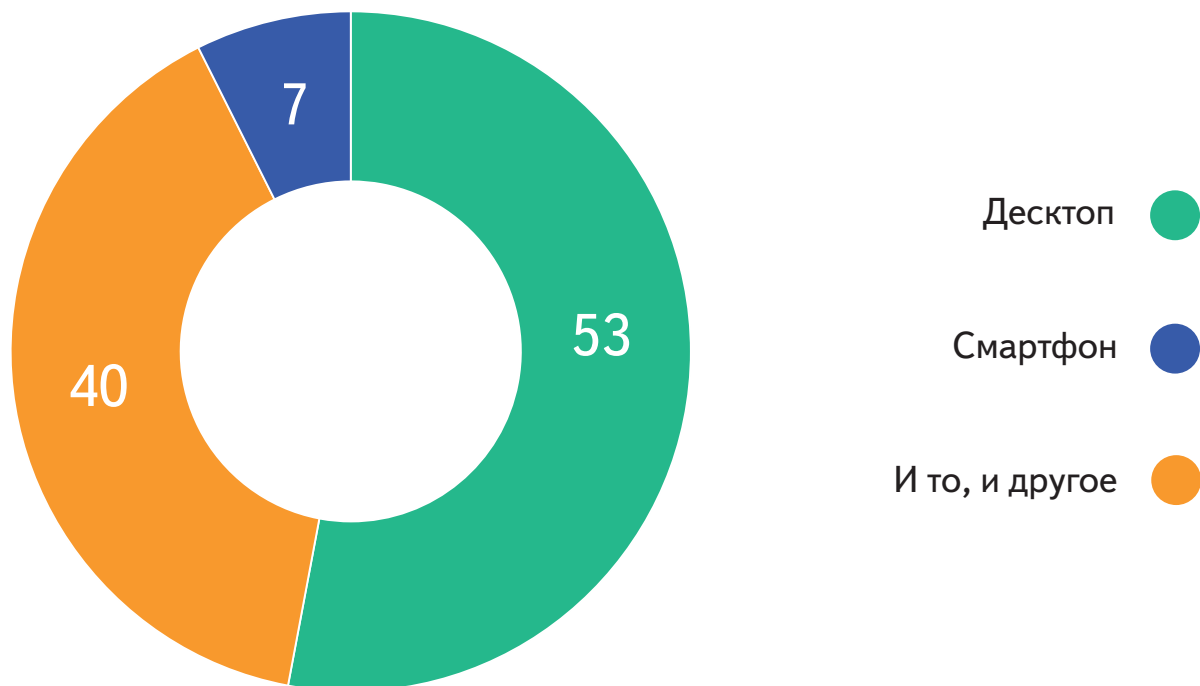
Пользователи интернета (1+ раз в неделю) 20–44 лет, проживающие в городах РФ с численностью населения не менее 700 тыс. человек, %

# Использование безналичных способов оплаты

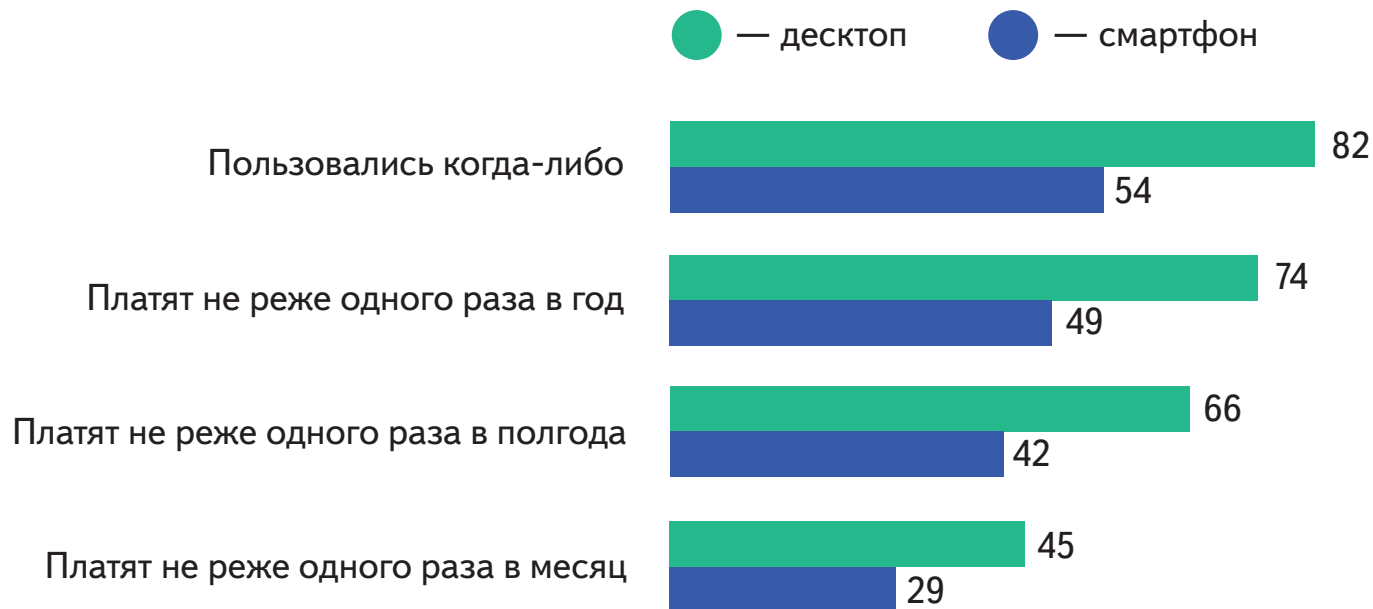


Пользователи интернета (1+ раз в неделю) 20–44 лет, совершающие один и более платежей в год и проживающие в городах РФ с численностью населения не менее 700 тыс. человек, %

## Пользователи электронных денег: десктоп и смартфон

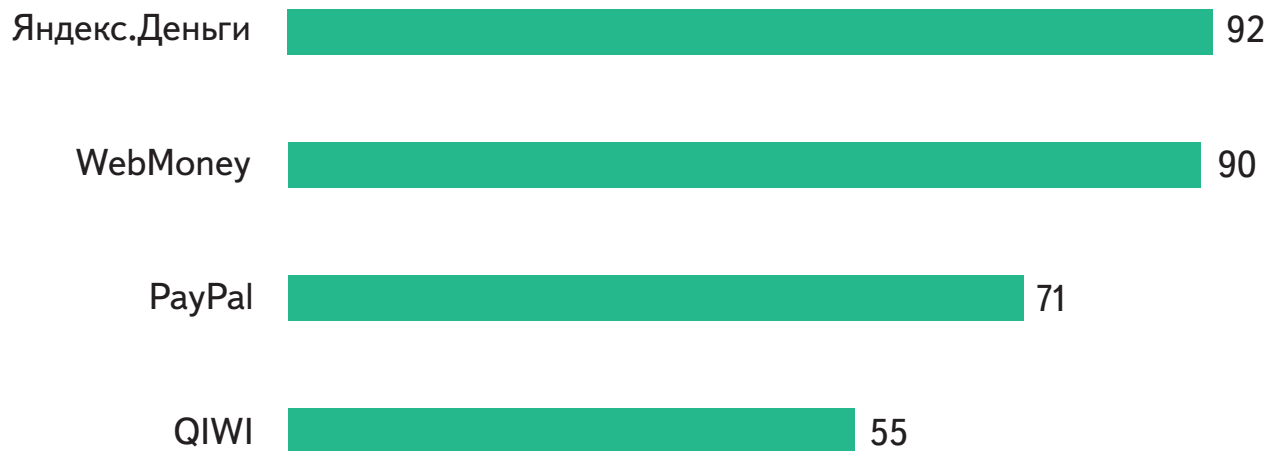


# Частота использования электронных денег



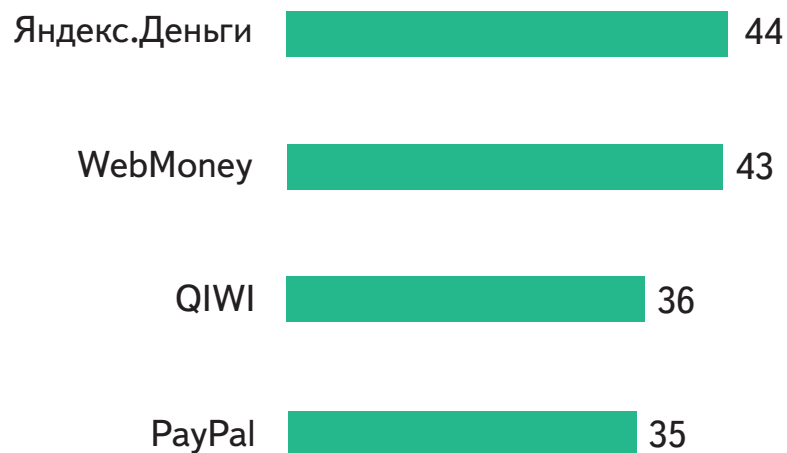
Пользователи интернета (1+ раз в неделю) 20–44 лет, проживающие в городах РФ с численностью населения не менее 700 тыс. человек, %

# Знание сервисов электронных кошельков



Пользователи интернета (1+ раз в неделю) 20–44 лет, проживающие в городах РФ с численностью населения не менее 700 тыс. человек, %

# Использование сервисов электронных кошельков



Пользователи интернета (1+ раз в неделю) 20–44 лет, совершающие один и более платежей в год и проживающие в городах РФ с численностью населения не менее 700 тыс. человек, %

# Что оплачивают с помощью электронных денег

	С десктопа и смартфона	С десктопа	Со смартфона
Заказы в интернет-магазинах	38	37	16
Сотовый телефон	36	35	18
Денежные переводы	29	28	12
Коммунальные услуги	23	22	9
Контент	18	17	8
Онлайн-игры	15	15	6
Электронные билеты на концерты	14	13	7
Авиа- и ж/д билеты	11	10	6
Погашение кредита	10	9	5
Штрафы и налоги	10	9	4
Транспортные карты	7	7	5
Услуги учебных заведений	7	7	4



Яндекс Деньги

Пользователи интернета (1+ раз в неделю) 20–44 лет, проживающие в городах РФ с численностью населения не менее 700 тыс. человек, %



# Что оплачивают с помощью электронных денег

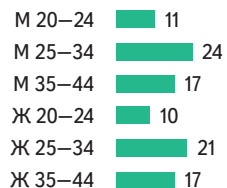


Яндекс Деньги

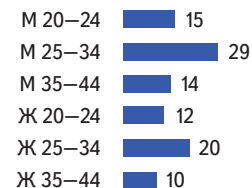
Пользователи интернета (1+ раз в неделю), проживающие в городах РФ с численностью населения не менее 700 тыс. человек, %

# Профиль пользователей электронных кошельков

## Десктоп



## Смартфон



Пользователи электронных денег (1+ раз в год) 20–44 лет, проживающие в городах РФ с численностью населения не менее 700 тыс. человек, %